



Politique de gestion des données personnelles Clients et Prospects

Groupe Artus – Info – Juin 2018 – 1.2.2

Diffusion Tout Public

Votre vie privée doit être protégée et respectée. Le Groupe ARTUS s’y engage.

Le présent document décrit vos droits en matière de protection de vos données personnelles afin que leur disponibilité, leur intégrité et leur confidentialité soient toujours assurées.

Notre collaboration entraîne l’utilisation de données qui vous sont personnelles et qui nous sont indispensables dans l’exercice de nos métiers.

Les données personnelles que nous collectons et utilisons :

- Données d’identification : nom et prénom ;
- Données de contacts et de connexion relatives à la vie professionnelle.

Pour quoi faire ?

L’exercice de nos métiers implique le traitement de ces données dont voici les finalités :

- Délivrer les prestations de services convenues avec vous ;
- Assurer le suivi et la gestion de nos relations commerciales et échanger avec vous,
- Etablir les contrats conformes à la réglementation en vigueur ;
- Administrer, gérer et assurer notre défense face à des réclamations ou des actions légales ;
- Nous conformer aux obligations légales, réglementaires et conventionnelles ;
- Evaluer la satisfaction clients et améliorer la qualité des prestations de services fournis ;
- Vous informer sur l’actualité de la société ;
- Vous faire participer à toute opération promotionnelle ou événementielle ;
- Gérer et contrôler le respect de nos procédures internes ;
- Etablir des statistiques à usage interne ;
- Améliorer notre organisation.

Avez-vous l’obligation de nous transmettre vos données personnelles ?

Les quelques données personnelles vous concernant en notre possession nous sont indispensables pour entrer en contact avec vous et vous délivrer les prestations convenues. Refuser de les donner compromettrait nos relations contractuelles.



Combien de temps ?

Les contrats sont conservés pour leur durée d'exécution puis pendant 10 années après l'achèvement de la prestation. Les données personnelles vous concernant qui y figurent sont par conséquent conservées pour une durée identique.

Vos données sont-elles transférées à des tiers ?

Dans le cadre de ces traitements nous sommes amenés à communiquer les quelques données personnelles en notre possession vous concernant :

- aux organismes de droit public ou privé, conformément à la loi ;
- à nos intérimaires pour les personnes identifiées comme étant le référent ;
- à nos sous-traitants, qui réalisent des prestations à notre demande et dont les contrats comportent des clauses de confidentialité et de protection des données.

Ces données ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation, pour des motifs légitimes, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, à la portabilité et à la limitation du traitement, en nous adressant :

- un mail à l'adresse : donneespersonnelles@artus-intérim.com
- ou un courrier à l'adresse :

Artus France
A l'attention du DPO
72 avenue Marcel Dassault
37200 Tours

Mentionnant : nom, prénom, et en joignant une copie d'un justificatif d'identité valide.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment cette politique de gestion des données personnelles. Il vous appartient de vous y référer régulièrement en vous connectant sur notre site internet www.artus-interim.com.

Il est rappelé que l'autorité de contrôle en France en matière de traitement de données est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, www.cnil.fr.